

Polityka prywatności

1. Czym jest Polityka prywatności?

Chcielibyśmy zapoznać Cię ze szczegółami przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, aby dać Ci pełną wiedzę i komfort w korzystaniu z naszej strony internetowej.

Działając w branży internetowej, wiemy, jak istotna jest ochrona danych osobowych. Dlatego dokładamy szczególnych starań, aby chronić Twoją prywatność oraz informacje, które nam przekazujesz.

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w szczególności o charakterze programistycznym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Nasza strona korzysta z szyfrowanej transmisji danych (SSL), co zapewnia ochronę danych identyfikujących użytkowników.

W niniejszej Polityce prywatności znajdziesz wszystkie kluczowe informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Prosimy o jej przeczytanie — zajmie to tylko kilka minut.

2. Administrator strony internetowej

Administratorem strony internetowej działającej w domenie **www.langsteiner.eu** jest:

LANGSTEINER Sp. z o.o.

ul. Pogodna 51, 32-084 Mników

KRS: 0000526713

NIP: 9452181329

REGON: 123227168

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS

3. Dane osobowe

3.1. Podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO),
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych — w zakresie nieuregulowanym przez RODO.

3.2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **LANGSTEINER Sp. z o.o.**

Kontakt w sprawach związanych z danymi osobowymi:

- e-mail: **sklep@langsteiner.eu**

- adres pocztowy: Langsteiner Sp. z o.o., ul. Pogodna 51, 32-084 Mników
- telefon (Infolinia): **12 420 16 80**

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

4. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Na stronie internetowej przetwarzamy dane osobowe w różnych celach, na podstawie różnych podstaw prawnych.

4.1. Cele, dane, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Dane osobowe	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy	imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Realizacja płatności	imię, nazwisko, adres, dane płatnicze	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Konto użytkownika	imię, nazwisko, e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Opinie	imię	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do wniesienia sprzeciwu
Newsletter	e-mail, imię, nazwisko	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	do cofnięcia zgody
Formularz kontaktowy	e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do wniesienia sprzeciwu
Konkursy	imię, nazwisko, e-mail, wizerunek	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	do wniesienia sprzeciwu
Program lojalnościowy	imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres, wizerunek	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	do cofnięcia zgody
Marketing bezpośredni	imię, e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do wniesienia sprzeciwu
Roszczenia i obrona prawna	dane identyfikacyjne i kontaktowe	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do przedawnienia roszczeń
Obowiązki prawne	dane identyfikacyjne, księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	do wygaśnięcia obowiązków
Cookies	dane statystyczne i marketingowe	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do 24 miesięcy
Dane techniczne	IP, przeglądarka, system	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do 24 miesięcy

5. Zasady przetwarzania danych

- **Minimalizacja danych** – przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów.
 - **Dobrowolność** – podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z niektórych usług.
 - **Profilowanie** – nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
-

6. Przekazywanie danych poza UE

W przypadku korzystania z narzędzi takich jak Google, Meta, Klaviyo, Pinterest dane mogą być przekazywane poza EOG.

Transfer danych odbywa się na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. (EU-US Data Privacy Framework), lub
 - standardowych klauzul umownych (SCC).
-

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- dostawcom IT i hostingu,
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
- operatorom płatności,
- biurom rachunkowym i doradcom prawnym,
- dostawcom narzędzi marketingowych (np. Google, Meta, Klaviyo).

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO).

8. Dane pozyskiwane od innych administratorów

Serwis umożliwia udostępnianie treści w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn).

Kategorie danych

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nick, e-mail, wizerunek).

Źródło danych

- platformy społecznościowe.
-

9. Wtyczki serwisów zewnętrznych

Na stronie wykorzystywane są wtyczki serwisów społecznościowych. Podczas ich używania dane (np. adres IP) mogą być przekazywane bezpośrednio do dostawców tych serwisów.

Zaleca się wylogowanie z kont społecznościowych przed wizytą na stronie lub korzystanie z narzędzi blokujących skrypty.

10. Prawa użytkownika

Na podstawie RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do PUODO.

Kontakt: sklep@langsteiner.eu

11. Skarga do organu nadzorczego

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
www.uodo.gov.pl

12. Polityka cookies

Cele stosowania cookies

- prawidłowe działanie serwisu,
- statystyki i analizy,
- bezpieczeństwo.

Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące cookies.

Dane cookies są przechowywane maksymalnie przez **24 miesiące**.

13. Zmiany w Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie internetowej.